



**DETOXIO**  
par SERENICITY

# L'approvisionnement

---



**SERENICITY**  
CONTROL

**CYBER**  
**MÉTÉO** 

  
**SERENICITY**  
Cybersécurité de précision

[serenicity.fr](http://serenicity.fr)



**DETOXIO**  
par SERENICITY

## L'APPROVISIONNEMENT :

### LES BONNES PRATIQUES

Nous préconisons à nos revendeurs de disposer d'un stock tampon de boitiers « nus » (sans abonnement) :

- Pour pallier à une panne éventuelle.
- Pour disposer de boitiers afin d'effectuer des tests client.

Pour toute commande de plus de 5 boitiers « nus » :

- Paiement à la commande exigé.
- Délai de prévenance de 3 semaines minimum.

### LES CONDITIONS CONTRACTUELLES

Pour toute commande de boitier avec abonnement, Serenicity s'engage à livrer le service dans un délai d'une semaine ouvrée à 3 mois à compter de la validation définitive de la commande (cf CGV).