



DETOXIO
par SERENICITY

Guide d'installation



SERENICITY
CONTROL

CYBER
MÉTÉO 


SERENICITY
Cybersécurité de précision

serenicity.fr



DETOXIO
par SERENICITY

Boitier NeoMore



1 : port Ethernet vers
routeur/box/pare feu

2 : port Ethernet
vers réseau interne
(switch)

3 : connectique
d'alimentation

Ou Shuttle



4 :
Adaptateur
alimentation
DC IN



5 : Câble RJ45
Connexion
Routeur/Detoxio



DETOXIO
par SERENICITY

Première installation ?

1: Vous avez passé votre commande DETOXIO et nous vous en remercions

- Serenicity vous envoie le matériel
- Serenicity procède à la création de votre compte sur CONTROL™, vous envoie des accès et attribue le SUID (numéro de série) du boîtier correspondant à votre commande

2: Prise de contact pour planifier un RDV avec le support

3: RDV (30-40 min) : présentation des prérequis d'installation, rapide initiation à Control et accompagnement à l'installation du Detoxio si nécessaire. Prise de RDV 7 jours après pour un point.

4: RDV+7 (15-30min) : Démo analyse des flux sur la période de test. Réponses aux questions techniques

5: Vous recevez le boîtier et créez votre premier client sur CONTROL™

6: Vous installez le boîtier chez votre client (cf notice ci-après)

7: DETOXIO™ est maintenant opérationnel

8: Poursuite du parcours commercial avec Marketime Hub



DETOXIO
par SERENICITY

Vous avez du stock ?

1 : Vous avez passé la commande de l'activation en indiquant le SUID, les coordonnées du revendeur et du client final

2 : Vous créez votre client sur CONTROL™

3 : Vous installez le boîtier chez votre client (cf notice ci-après)

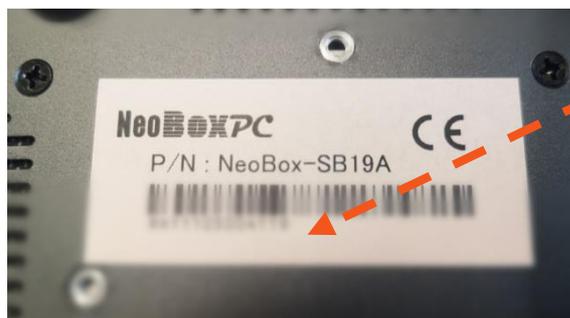
4 : DETOXIO™ est maintenant opérationnel

5 : Poursuite du parcours commercial avec Marketime Hub



DETOXIO
par SERENICITY

Étapes d'une première installation d'un DETOXIO



1 : Au dos de chaque boîtier se trouve un code barre en dessous duquel est mentionné le N° SUID du boîtier.

2 : Envoyez un email à support@serenicity.fr en indiquant votre nom d'entreprise, le numéro de série et l'heure prévue de branchement du boîtier (s'il n'est pas effectué immédiatement).

3 : Connectez le câble venant du pare-feu / routeur / box à un des deux ports Ethernet.



4 : Connectez le câble venant du switch/équipement/borne WIFI à l'autre port non utilisé.



5 : Branchez l'alimentation.

Appuyez sur le bouton  si nécessaire.

Vérifiez que la LED rouge s'allume.

DETOXIO™ va maintenant se connecter automatiquement à Serenicity et sera opérationnel dans l'heure qui suit.





DETOXIO
par SERENICITY

Données Techniques

1 : DETOXIO™ se branche en coupure afin de pouvoir filtrer les flux entrants et sortants

2 : Les flux sortants suivants devront être autorisés pour :

- remonter les métadonnées aux API de Serenicity configurées sur le port TCP 443

- établir un tunnel SSH en mode administration sur l'adresse IP 217.47.230.117 et sur le port TCP 22

Le service client Serenicity se tient à votre disposition :
support@serenicity.fr ou 0 805 29 29 90



DETOXIO
par SERENICITY

Étapes d'accès à CONTROL™

1 : S'il s'agit de votre première commande, un mail vous sera envoyé. Il contient un lien qui vous permettra de créer votre compte utilisateur.

2 : Vous avez désormais accès à votre tableau de bord CONTROL™.

Dès lors que vous avez un compte, il vous faudra attribuer le DETOXIO™ à votre client.

- Dans l'onglet « MENU » qui se trouve en haut à gauche



- Sélectionnez « GESTION PARC APPAREIL



Gestion Parc Appareil

- Puis créez un nouveau client à l'aide du bouton



- Renseignez les champs et enregistrez

Tout est maintenant paramétré !

Le service client Serenicity se tient à votre disposition :

support@serenicity.fr ou 0 805 29 29 90